

# TAKUU- JA HOITO-OHJEET

Ideal Keittiöt tarjoaa kalusteilleen 25 vuoden takuun.

## MITÄ TAKUU KATTAAB?

Takuu on voimassa Suomessa 17.1.2024 jälkeen ostetuille kalustetilauksille. Ideal Keittiöt Oy antaa toimittamilleen oville, rungoille, tasoille ja mekanismeille 25 vuoden materiaali- ja valmistusvirhetakuun. Asennustyöllä on 2 vuoden takuu. Kodinkoneissa, hanoissa, altaissa ja liukuovikomeroissa noudatamme valmistajan takuehtoja. Asiakas tekee kodinkoneiden reklamaatiot suoraan valmistajalle. Takuu on voimassa vain yksityiskäytössä. Takuuaika alkaa ostohetkestä.

## TAKUUN RAJOITUKSET

Takuu ei kata tuotteita, jotka ovat ulkotiloissa, kosteissa, tai kylmissä tiloissa (esim. talvikylmät mökit). Takuu ei myöskään kata iskuista tai onnettomuuksista johtuvia vikoja, normaalia kulumista, naarmuja, viiltoja tai lämpö- ja kosteusvaurioita. Takuu ei kata tuotteita, jotka on asennettu tai koottu väärin tai asennusohjeiden vastaisesti, joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, virheellisesti tai epäasianmukaisesti, muunneltu, puhdistettu väärällä tavalla tai hoito-ohjeiden vastaisesti. Hoito-ohjeet ovat tulostettavissa nettisivuiltamme. Takuu ei koske tuotteen huonontumista tapaturman johdosta, tavarán vääränlaisesta käsittelystä tai muusta asiakkaan puolella olevasta seikasta.

## ONGELMATILANTEET

Mahdollisissa ongelmatilanteissa ota yhteyttä omaan Ideal-myyjääsi. Tutkimme tuotteen ja ratkaisemme, kuuluuko vika takuun piiriin. Mikäli takuu kattaa vian, harkintamme perusteella korjautamme sen tai vaihdamme tuotteen samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen, jos samanlaista ei ole saatavilla. Vialliset tai väärin toimitetut osat ovat Ideal-yrityksen omaisuutta, ethän siis heitä niitä pois tai asenna niitä ilman lupaamme. Kodinkoneiden reklamaatiotilanteissa ole suoraan yhteydessä kodinkonevalmistajaan.

## Hoito-ohjeet

Oikein pidettynä keittiösi pysyy hyvänä pitkään. Teemme aina kaikkemme, jotta jokainen voi olla tyytyväinen Ideal-keittiöönsä. Jos apu ei löydy näistä ohjeista, ota yhteyttä Ideal-myyjääsi.

### 1. MAALATUT, LAKATUT JA KALVO-OVET

Oven tahriintuessa pyyhi lika pois pehmeällä, kostealla liinalla kevyesti pyyhkien. Jos tahra ei lähde pelkällä vedellä, lisää liinaan puhdistusainetta. Suihkuta puhdistusaine puhtaaseen siivousliinaan tai kostuta siivousliina muulla tavalla. Pyyhi lopuksi pinta puhtaaksi puhtaaseen veteen kostutetulla liinalla ja kuivaa lopuksi puhtaalla ja kuivalla liinalla. Kalusteovet voidaan puhdistaa yleisillä kodin puhdistusaineilla, suosituksena esim. Kiilto Kodinpuhdistaja. Älä käytä kiehuvaa vettä puhdistuksessa. Hankaavien aineiden ja orgaanisten liuotteiden käyttö on kielletty. Ovi voi vahingoittua ollessaan kosketuksissa erittäin kuumiin kappaleisiin, kuten kuumiin kattiloihin tai paistinpannuihin. Ovea ei saa altistaa juoksevalle vedelle esim. asennettaessa tuotetta kosteisiin tiloihin. Kosteisiin tiloihin suositellaan asennettavaksi kalvopinnoitteinen ovi.

**Kalvopinnoitettujen ovien lämmönkesto:** Kestää SFS-standardien, EN-standardien ja DIN-normien kalusteoville asettamat vaatimukset. Kalvo-ovien lämmönkesto on  $-40^{\circ}\text{C}$  –  $+80^{\circ}\text{C}$ , hetkellisesti yli  $100^{\circ}\text{C}$ . Kalusteovet voi asentaa kylmiin tiloihin, ei kuitenkaan paikkaan missä lämpötila laskee alle  $-40^{\circ}\text{C}$ . Uunin rungon ulkolämpötila on syytä tarkistaa asennuksen yhteydessä. Jos rungon lämpötila nousee yli kalusteovien suositusrajojen, asennuksessa on käytettävä lämpösuojalistoja.

**Käsittely:** MDF-kalusteovien varastoinnille ei ole mitään erityisvaatimuksia. Ovia ei kuitenkaan saa altistaa kosteudelle. Ovia käsitellessä on oltava aina varovainen ja huolellinen. MDF-kalusteovi on herkkä kolhuille, erityisesti kulmissa ja reunaosissa. Vedin- ja sarananreikiä tehdessä kiinnitä huomiota työalustan puhtauteen. Alustan roskat aiheuttavat helposti naarmuja oven pintaan. Eritystä tarkkaavaisuutta on noudatettava lakattujen ovien käsittelyssä. Kalvo-ovissa on poistettava suojakalvo. Vähäisiä kulumisesta tai kolhuista aiheutuneita maalivirheitä on mahdollista korjata paikkamaalilla. Maalipinnan rikkoutuessa levyyn asti ovi on erittäin altis kosteudelle. Jos kalvopintaovi rikkoontuu, sitä ei voi enää paikata. Näissä tapauksissa suosittelemme uuden oven hankintaa.

**Hävittäminen:** Ovet voidaan kierrättää, hävitettävä kuitenkin virallisten määräysten mukaisesti. Kalvo-ovissa, poltettaessa matalassa lämpötilassa, kloorivedyn muodostuminen on mahdollista, joten polttamista ei suositella kotiloissa. Myöskään maaliovia ei suositella poltettavaksi kotiloissa. PVC-kalvo kuuluu muovijätteisiin.

### 2. RUNKO-OSIEN JA MELAMIINIPINTAISTEN OVIENT HUOLTO JA HOITO-OHJEET

Runko-osien, sivujen, pohjan, katon, hyllyjen ja sokkelin sekä useiden ovien pintamateriaali on melamiini. Runkojen taustalevyt ovat maalatut.

Kylpyhuonekalusteiden ja astiakaapin sivut on kosteudenkestävää, melamiinipintaista lastulevyä.

Pyyhi kaappien rungot, ovet/etusarjat, hyllylevyt ja muut puupinnat pehmeällä, kostealla liinalla. Tarvittaessa voit käyttää mietoa puhdistusainetta. Käytä vain keittiösi materiaaleille soveltuvia neutraaleita astianpesuaineita (PH6-8) tai heikosti emäksisiä puhdistusaineita (PH6-8), esim. mäntysaippuaa, joka annostellaan veteen. Älä käytä puhdistusaineita, jotka sisältävät ammoniakkia, alkoholia, valkaisuainetta tai hankaavia ainesosia. Pyyhi osat lopuksi puhtaaseen veteen kostutetulla liinalla ja kuivaa puhtaalla ja kuivalla liinalla. Jos pinnoille roiskuu tai kaatuu jotakin, kuivaa pinta välittömästi. Neste ei saa jäädä seisomaan pinnalle. Muista pyyhkiä myös pöytäkaappien alapinta ja ovien reunat.

Älä sijoita esim. kahvin- tai vedenkeitintä niin, että niistä nouseva vesihöyry tiivistyy seinäkaappien ja ovien alapintaan. Älä myöskään avaa astianpesukoneen luukkuja heti pesuohjelman päätyttyä, sillä koneesta nousevat lämpö ja kosteus voivat imeytyä työtasoon tai oviin, jolloin ne turpoavat.

### 3. LAMINAATTITASOJEN OMINAISUUDET JA HOITO-OHJEET

Laminaattitason lastulevyrunko ei sisällä haitallisia määriä formaldehydejä. Laminaattitason pinnasta ei irtoa mitään haitallisia aineita. Taso kestää kodin puhdistamiseen tarkoitettuja kemikaaleja ja niiden käyttöä. Taso ei kestä hankaavia/hiovia puhdistusaineita eikä kovaa mekaanista puhdistusta, esim. teräsvillaa. Puhdista tasot kuten muutkin kalustepinnat, mutta jos tahra on vaikea, voidaan se poistaa laminaattipinnalta talousspriihin, asetoniin tai tinneriin kostutetulla siivouspyyhkeellä pyyhkäisten, ei hangaten. Taso ei kestä naarmuttamista terävillä esineillä. Tasoa ei voida käyttää leikkuualustana. Taso ei kestä sille laskettuja kuumia kattiloita, leivinpeltejä tai kuumenevia kodinkoneita. Käytä aina pannunalusia suojataksesi työtason pintaa. Kun työtasoon tulee upotettava pesuallas tai liitostyöstö, kosteuden pääsy kansirakenteisiin on ehdottomasti estettävä esim. silikonimassalla. Muista aina kuivata tasolle roiskuvat/tippuvat nesteet (vesi, kahvi, kastikkeet jne.). Muista puhdistaa pinnat huolellisesti säännöllisin ajoin, siten pidät tasot kuin ”uusina”.

Muista tarkastaa säännöllisesti tasojen ja seinän pystypintojen saumassa oleva silikonimassan kunto. Tarvittaessa poista vanha massa ja korvaa se uudella silikonimassalla. Jos huomaat tasoissa joitain muutoksia tai vikoja, puutu niihin heti ja korjauta ne tarvittaessa. Näin ehkäiset vakavammat ongelmat. Älä avaa astianpesukoneen luukkuja heti pesuohjelman päätyttyä, sillä koneesta nousevat lämpö ja kosteus voivat imeytyä työtasoon tai oviin, jolloin ne turpoavat.

### 4. MASSIIVIPUUTASOJEN VASTAANOTTO, OMINAISUUDET JA HOITO-OHJEET

**Vastaanotto:** Pyydämme sinua tarkistamaan, ettei tuotteessa ole mitään näkyviä vaurioita heti vastaanotettuasi tavaran. Huomiota tulee erityisesti kiinnittää kulmiin, reunoihin ja pintaan. Näitä työtasoja koskevat reklamaatiot on tehtävä välittömästi tai

viimeistään viiden päivän sisällä vastaanotosta ja aina ennen asennusta. Asennetun työtason katsomme olevan hyväksytty. Näin ollen näkyvät viat ja/tai vauriot katsotaan syntyneeksi asennuksen yhteydessä eivätkä ne oikeuta vaatimaan korjausta takuuna. (Emme vastaa asennetun työtason purkamisesta ja/tai uuden tason asentamisesta). Pienet halkeamat ovat luonnollinen osa massiivipuuta eivätkä oikeuta reklamaatioon.

**Käsittely:** Suojamuovissa oleva puutaso on käsittelemätön. Kun suojamuovi poistetaan ja tasojä sahaan tai työstetään, tasot tulee välittömästi käsitellä joka puolelta (myös päät). Käsittely tehdään öljyvahalla, esim. OsmoColor TopOililla. Ennen asennusta tasot on säilytettävä huoneenlämmössä asennusolosuhteissa vähintään 12 tuntia, jotta ne saavuttavat tasapainokosteuden. Käsiteltävän pinnan tulee olla kuiva ja puhdas. Öljykäsittelyä varten sopiva hiontakarkeus on 150. Puhdistusta levyhionta- tai muusta pölystä kuivalla liinalla tai harjaamalla. Puulevyt tulee öljytä sekä ylä- että alapinnaltaan muodon- muutosten välttämiseksi. Kupertunut levy ei palaudu ennalleen. Kaikki poikkileikkauspinnat tulee käsitellä (levyn päät, allasaukot ja muut läpiviennit). Kun työtason öljytty pinta alkaa käytössä kulua ja vesi ei pisaroidu pinnalle tyypillisellä tavalla, käsittele työtaso uudelleen esim. OsmoColor TopOililla. Ensisijaisesti suosittelemme uusintaöljyämiseen tuotetta, jolla alkuperäinen pinta on viimeistelty.

**Asennus:** Asennuksessa on huomioitava tasojen mahdollinen liikkuminen. Seinän ja tason väliin on jätettävä 3-5 millin "elämisrako". Tasojen kiinnitys on suoritettava "väljästi" siten, että ilmankosteuden muutosten aiheuttama puun turpoaminen ja kutistuminen on mahdollista. Poraa kaapin sidelistoihin tai asennuskulmiin ruuviin nähden väljät reiät ja käytä tarvittaessa aluslevyjä ruuvien kannan alla. Älä kiristä ruuveja liikaa, että elämisliike on mahdollinen. Käytä altaiden tiivistykseen silikonin- tai liimamassaa tason ja altaan välisen sauman tiivistämisessä.

**Hoito:** Päivittäiseen pyyhkimiseen sopii nihkeä siivousliina. Tarvittaessa voi käyttää mietoja neutraaleja pesuaineliuosta. Sopivia pesuaineita ovat esim. tavalliset astianpesuaineet. Öljykäsittely muuttaa puun alkuperäistä väriä. Keittiökalusteiden takuu ei vastaa pintakäsittelemättömissä puutasoissa esille tulevista vioista. Puupinnat eivät kestä kovaa kuumuutta. Älä laske tasolle kuumia kattiloita, uunipeltejä tai kotitalouslaitteita, jotka kehittävät voimakkaasti lämpöä. Voimakkaan lämmön vaikutuksesta puutasosta voi lähteä väriä tai se voi jopa haljeta.

## **5. METALLIVETIMIEN, LEIKKUULAUTOJEN, ASTIANKUIVAUS- RITILÖIDEN, LANKAKORIEN KULMA- JA NURKKAKAAPPIEN KARUSELLIEN JA JÄTEVAUNUJEN PUHDISTUS**

Puhdistetaan neutraalilla puhdistusaineella ja kostealla liinalla kevyesti pyyhkien.

## **6. POSLIINIALTAIDEN PUHDISTUS**

Puhdistetaan neutraaleilla yleispesuaineilla ja siivoukseen tarkoitetuilla sienillä ja harjoilla. Altaiden puhdistukseen ei saa käyttää mitään hankaavia pesuaineita tai -välineitä.

## **7. VALUMARMORIALTAIDEN JA -ALLASTASOJEN PUHDISTUS JA HOITO**

Puhdistetaan neutraaleilla yleispesuaineilla, mutta ne kestävät pinttyneemmän lian puhdistuksessa myös tinnerin, tärpätin ja asetonin käytön. Tällöin allas/allastason pinta on kuitenkin pyyhittävä heti kostealla siivousliinalla, jotta näitä aineita ei jää pitkäksi aikaa tason pintaan. Tällaisen puhdistuksen jälkeen valumarmoriallastason pinnan voi kiillottaa autovahalla. Yleensäkin auton maalipinnan hoitotuotteita voi käyttää valumarmorisen allastason pinnan hoitoon.

## **8. RUOSTUMATTOMASTA TERÄKSESTÄ VALMISTETUT ALTAIDEN JA TISKIPÖYTIEN PUHDISTUS**

Puhdista allas/tiskipöytä aina käytön jälkeen kostealla liinalla tai sienellä. Tarvittaessa voit käyttää pesuainetta, joka ei sisällä hankaavia ainesosia. Huuhtelee tiskiallas/tiskipöytä vedellä ja kuivaa sen jälkeen allas kuivalla liinalla, jotta siihen ei syntyisi kalkkitahroja veden kuivuessa. Älä käytä puhdistukseen hankausnestettä, teräsvillaa tai teräviä esineitä, jotka voivat naarmuttaa ruostumatonta teräspintaa. Allas/tiskipöytä voi värjäytyä, jos kostealla pöydällä seisoo pitkään rautaa sisältäviä esineitä, kuten teräsvillaa, valurautaisia esineitä, nautoja tai soraa. Värjäytyminen johtuu tällöin vieraasta materiaalista. Puhdista ja pyyhi allas/tiskipöytä aina pituussuunnassa. Teräspinnan naarmuuntuminen on teräkselle ominaista.

## **9. LAATIKOSTOJEN JA MUIDEN MAHDOLLISTEN KISKOJEN TOIMINTAA VOIDAAN PARANTAA**

Käsittelemällä pyörästöt tai liu'ut nestemäisellä silikonilla.

## **10. SARANAT**

Eivät vaadi erityistä huoltoa, riittää kun ne pidetään puhtaina ja kuivina.

## **11. OVIENTEN JA ETUSARJOJEN SÄÄDÖT**

Suoritetaan säätöruuvien avulla. Ruuvia ei saa kiertää yli säätörajan.