

# SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT

## Sopimusehtojen noudattaminen

Näitä sopimusehtoja- ja toimitusehtoja noudatetaan kaikissa Ideal Keittiöt Oy:n (jäljempänä myös "myyjä") ja kuluttajan (jäljempänä myös "asiakas") välisissä toimituksissa, tilauksissa ja sopimuksissa, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Näiden ehtojen lisäksi noudatamme kuluttajansuojalakiä, rakennuspuusepäntuotteiden kuluttajakaupan yleisiä sopimusehtoja (kohdan 6 osalta noudatamme myyjän omia maksuehtoja) sekä rakennuspuusepäntuotteiden kuluttajakauppaan liittyvien asennustöiden yleisiä sopimusehtoja. Rakennuspuusepäntuotteiden kuluttajakauppaan liittyvät ehdot ovat luettavissa nettisivuiltamme.

## TOIMITUSEHDOT

### Kuljetus

Kalustetoimituksesta annetaan tilauksen yhteydessä toimitusaika, joka voi poiketa annetusta +/- arkipäivä. Kuljetukset tapahtuvat pääsääntöisesti arkisin klo 8–16. Kuljetusliike ilmoittaa asiakkaalle tarkemman kuljetusajankohdan tai aikahaarukan ennen toimitusta. Asiakkaan tai hänen edustajansa tulee olla kuittaamassa kuljetus vastaanotetuksi. Mikäli kukaan ei vastaa kuljettajan yhteydenottoihin tai ole vastaanottamassa kuormaa, tuotteet palautuvat myyjän varastolle. Asiakas voi noutaa tuotteet varastolta omalla kustannuksellaan, tai tilata uuden mahdollisen kuljetuksen.

Kalustekuljetus toimitetaan tilausvahvistuksen mukaan joko sisäänkannettuna tai pihaan. Kuljetusautolla on oltava esteetön pääsy oven eteen (enintään 5 m päähän). Jos tilauksessa on sovittu sisäänkanto, kalusteet kannetaan asunnon ensimmäiseen vapaaseen tilaan. Huonekohtaista sisäänkantoa ei suoriteta. Mikäli sisäänkantoa ei ole sovittu, kalusteet jätetään pihalle. Pakkausmateriaalien ja lavan kierrättäminen on asiakkaan vastuulla.

Vastaanottaja varmistaa, että kulkureitti on vapaa ja lattiat on suojattu riittävästi. Asiakkaan vastuulla on, että tavarat mahdollisesti kantamaan sisälle työturvallisuuden vaarantumatta. Tuotteiden toimittaminen ahtaisiin tai omaisuuden rikkoutumisriskin omaaviin tiloihin tapahtuu vastaanottajan vastuulla.

Osa oheistuotteista toimitetaan asiakkaalle suoraan valmistajan toimesta erillisenä toimituksenaan. Oheistuotteita ovat mm. kodinkoneet (Upo, Electrolux, AEG). Jos asiakas ei vastaanota tuotteita sovitusti, mahdolliset varastointi- ja kuljetuksen keskeytyskulut veloitetaan asiakkaalta.

### Noutotoimitukset ja tilausten varastointi

Tilatut tuotteet on mahdollista noutaa myyjän varastosta. Tilaus tulee noutaa varastosta tilausvahvistuksessa sovitut päivinä, ellei myyjän kanssa ole toisin kirjallisesti sovittu. Nouto tulee tehdä varaston aukioloaikojen mukaisesti. Mikäli tuotteita ei noudeta varastosta sovittuna ajankohtana, peritään asiakkaalta varastointimaksu noutamattomista tilauksista 200 € (sis. ALV) per alkava viikko. Varastointimaksu veloitetaan erikseen tilauksen noudon yhteydessä.

### Vastaanottotarkistus ja kuljetusvauriot

Kalustetoimituksen tai -noudon yhteydessä asiakas saa lähetysluettelon tai -luettelot. Ennen lähetyskirjan kuitausta asiakkaan tulee tarkastaa saamansa kuorma ulkoisesti, ja merkitä rahtikirjaan havaitsemansa vauriot tai puutteet. Jos tavaraa ei ole tarkastettu tai kuljetusvauriota ei ole merkitty rahtikirjaan, jää vaurioituneiden tuotteiden korvaamisesta koituvat kulut asiakkaan vastuulle. Noutotilauksissa vastuu kalusteiden mahdollisista kuljetusvaurioista siirtyy asiakkaalle tavaran vastaanoton jälkeen.

Kalusteita on käsiteltävä varovasti, ja ne on varastoitava toimituksen jälkeen suojattuna, kuivassa ja huoneenlämpöisessä tilassa. **Kaikkien tuotteiden pakkaukset on avattava ja tuotteiden kunto tarkistettava 5 päivän sisällä** tavaran vastaanotosta tai noudosta kuljetusvaurioiden tai puutteiden varalta. Kuljetusvaurioista ja puutteista on reklamoitava välittömästi, kun ne on havaittu. Jos reklamaatiota ei tehdä viiden päivän sisällä tavaran vastaanottamisesta, oletetaan tuotteen olleen virheettömässä kunnossa.

## MUUTOKSET TILAUSSOPIMUKSEEN

Tilaussopimuksen mahdolliset muutokset tai peruutukset on tehtävä viimeistään 30 vuorokautta ennen suunniteltua toimitusta. Muutos- ja peruutusosoikeus ei koske erityisesti asiakasta varten tilattuja tilaustuotteita tai tilauksessa mainittuihin erityismittoihin tehtyjä tuotteita, mikäli nämä tuotteet on ehditty jo myyjän toimesta tilata tai

valmistaa (esimerkiksi mittaansa sahatut tasot, kasatut kaapinrungot, tilausovet, kodinkoneet tai liukuovikomerot). Toimitetuilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

## TAVARAN VIRHE

Havaitun tavaran virheen osalta on reklamoitava myyjää välittömästi siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita, kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta. Luonnonmateriaalien normaalia vaihtelua värin, kuvioinnin ja puun kypsyyden suhteen ei pidetä tavaran virheenä tai perustana reklamaatiolle. Tämä koskee erityisesti työtasoja, massiivipuuta ja viilutettuja tuotteita. **Näkyvästi virheellistä tai vaurioitunutta tuotetta ei saa asentaa, sillä asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi.**

Myyjälle on annettava kohtuullinen aika selvittää reklamaatio ja korjata tai vaihtaa virheelliset tuotteet toisiin. Jos tuotteen valmistus on lopetettu tai sitä ei enää ole saatavilla eikä korjaus ole mahdollista, tarjoamme tilalle sopivan korvaavan tuotteen. Jos asiakas korjaa virheellisen tuotteen tai tekee muita toimia virheellisen tuotteen korjaamiseksi ilman myyjän hyväksyntää tai neuvontaa, vastaa hän siitä koituvista kustannuksista.

## TAKUUEHDOT

Takuu on voimassa Suomessa 17.1.2024 jälkeen ostetuille kalustetilauksille. Ideal Keittiöt Oy antaa toimittamiensa oville, rungoille, tasoille ja mekanismeille 25 vuoden materiaali- ja valmistusvirhetakuun. Asennustyöllä on 2 vuoden takuu. Kodinkoneissa, hanoissa, altaissa ja liukuovikomeroissa noudatamme valmistajan takuehtoja. Asiakas tekee kodinkoneiden reklamaatiot suoraan valmistajalle. Takuu on voimassa vain yksityiskäytössä. Takuu-aika alkaa ostohetkestä.

Takuu ei kata tuotteita, jotka ovat ulkotiloissa, kosteissa, tai kylmissä tiloissa (esim. talvikylmät mökit). Takuu ei myöskään kata iskuista tai onnettomuuksista johtuvia vikoja, normaalia kulumista, naarmuja, viiltoja tai lämpö- ja kosteusvaurioita. Takuu ei kata tuotteita, jotka on asennettu tai koottu väärin tai asennusohjeiden vastaisesti, joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, virheellisesti tai epäasianmukaisesti, muunneltu, puhdistettu väärällä tavalla tai hoito-ohjeiden vastaisesti. Hoito-ohjeet ovat tulostettavissa nettisivuiltamme. Takuu ei koske tuotteen huonontumista tapaturman johdosta, tavaran vääränlaisesta käsittelystä tai muusta asiakkaan puolella olevasta seikasta.

## ASENNUSEHDOT

Myyjän antama asennushinta-arvio ei ole sitova hinta, vaan hinta arvioidaan vasta tarkistusmittauksen jälkeen työn suorittajan kanssa. Samalla asennusaikataulu vahvistetaan. Asennushintaan voi tulla muutoksia esimerkiksi odottamattomista työmaaolosuhteista tai muusta vastaavista johtuen. Asennuksesta sovittu hinta koskee ainoastaan Ideal Keittiöt Oy:n toimittamia ja asennuskuvassa/tilausvahvistuksessa mainittuja kalusteita, ellei erikseen toisin kirjallisesti sovita. Asennus sisältää vain kalusteasentajan työt, eikä sisällä esimerkiksi LVI- ja sähkötyitä.

Kalusteiden asennus tehdään pinnoille, joissa ei saa olla heittoa yli 10 mm/metri kohdassa, johon kalusteet asennetaan. Asiakas vastaa asentamisen yhteydessä riittävästä lattioiden, seinien ja rakenteiden suojaamisesta. Mikäli asennuksen alkamisen jälkeen asiakas haluaa muuttaa sovittua suunnitelmaa, muutoksesta aiheutuvasta lisätyöstä veloitetaan sovittu urakkasumman lisäksi tuntihinnoittelun mukaisesti.

Mikäli asennustyö tehdään Ideal Keittiöt Oy:n toimesta, suoritetaan lopputarkastus asennustyön valmistuttua. Mikäli lopputarkastuksessa havaitaan puutteita tai virheitä, merkitään ne lopputarkastuspöytäkirjaan. Mahdolliset korjaustyöt tehdään heti seuraavana vapaana asennusaikana sen jälkeen, kun korvaava tuote on saapunut kohteeseen.

## MAKSUEHDOT

Ennen sovittua toimitus- tai noutojankohtaa tavaran tulee olla maksettuna kokonaisuudessaan, tai asiakkaalla on oltava hyväksytty Flex-rahoituspäätös. Jos maksua ei ole suoritettu, myyjällä on oikeus pidättäytyä tavaran luovuttamisesta. Asiakas voi maksaa ennakkolaskulla, maksukortilla valikoiduissa myymälöissä tai hakea Flex-rahoitusta. Flex-rahoituksen myöntää OP Yrityspankki Oy. Flexistä löydät lisätietoja nettisivuiltamme.